

## Kurzanleitung zum Umgang mit dem Videokonferenzdienst Zoom\*

### Vorbereitung

- Verwenden Sie kabelgebundenes Internet; falls dies nicht möglich ist, stellen Sie Ihr Gerät in der Nähe des WLAN-Hotspots auf.
- Für die meisten Kurse empfehlen wir ein Notebook oder einen PC mit Headset oder Kopfhörer (am besten mit USB-Anschluss) mit Mikrofon sowie eine Webcam. Smartphones und Tablets haben nur eingeschränkte Funktionen und sind für Kurse, in denen man auch schreiben muss, nur bedingt geeignet. Für alle anderen Kurse sind mobile Endgeräte durchaus praktikabel. Sie können durch einen einfachen Klick auf den Link in der E-Mail am Kurs teilnehmen. Verwenden Sie in diesem Fall eine aktuelle Version von Google Chrome.
- Für einen vollen Funktionsumfang installieren Sie vorab die kostenlose Zoom-App für Computer oder Mobilgerät <https://zoom.us/download>. **Eine Registrierung bei Zoom.us ist für die Teilnahme an einem Online-Meeting nicht notwendig.**
- Bei mobilen Geräten (Smartphone, Tablet) wird ggf. eine Meeting-ID und ein Kennwort abgefragt. Diese finden Sie in unserer E-Mail mit den Zugangsdaten.

### Teilnahme

- Klicken Sie 10 Minuten vor Kursbeginn auf den Link – und schon befinden Sie sich im virtuellen Kursraum. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie pünktlich vor Kursbeginn eingeloggt sind, damit die Kursleitung Sie aus dem Warteraum eintreten lassen kann. Halten Sie bitte alle Kursmaterialien bereit. Für Sportkurse gilt: Starten Sie bereits in Sportkleidung, bevor Sie sich einwählen.
- Sie können selber entscheiden, ob die Kursleitenden und die anderen Teilnehmenden Sie sehen dürfen. Sie können Ihre Kamera auch ausgeschaltet lassen. Sollte die Internetverbindung schlecht sein, hilft das Ausschalten Ihrer Kamera, um die Übertragung zu stabilisieren.
- Schalten Sie bei Betreten des Zoom Meetings zunächst Ihr Mikrofon frei, zu erkennen am Symbol des Lautsprechers. Während der Übungsphasen sollten Sie das Mikrofon jedoch ausgeschaltet lassen, um zu viele Störgeräusche zu vermeiden.

### Bei Problemen mit der Übertragung in Zoom:

- Testen Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung unter: <https://www.netztest.at/de/> -> Download und Upload sollten einige Megabit betragen und bestenfalls im zweistelligen Bereich liegen.

### Zwei Hinweise in eigener Sache:

- Der Mitschnitt/ die Aufnahme und das Speichern der Sessions ist sowohl für Teilnehmende als auch für Kursleitende aus Gründen des Datenschutzes und des Urheberrechts strikt untersagt.

---

\*bereitgestellt mit freundlicher Unterstützung von David Roethler von

- Für Bewegungskurse gilt: Da in Onlinekursen eine Korrektur nicht möglich ist, findet die Teilnahme am Kurs in eigener Verantwortung statt. Die Kursleitung kann hier keinerlei Verantwortung übernehmen.

**Das vhs Team wünscht Ihnen viel Spaß im Kurs.**

Weitere technische Hinweise: [http://bit.ly/Zoom\\_Anleitung](http://bit.ly/Zoom_Anleitung)

### **Datenschutz und Sicherheit bei Zoom.us**

- Zoom.us unterwirft sich der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO); nähere Information dazu finden Sie unter <https://zoom.us/de-de/gdpr.html>.
- Die Kommunikation in Zoom erfolgt verschlüsselt. <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362723-Encryption-for-Meetings>
- Allgemeine Hinweise zur Sicherheit und auch zur Verschlüsselung auf Deutsch <https://zoom.us/de-de/security.html>
- Ausführungen von Stephan Hansen-Oest, Fachanwalt für IT-Recht mit regelmäßigen Updates <https://www.datenschutz-guru.de/zoom-ist-keine-datenschleuder/>
- Einschätzung zur Äußerung der Berliner Datenschutzbehörde <https://www.reuschlaw.de/news/berliner-datenschutzaufsicht-stellungnahme-und-checkliste-zum-datenschutz-bei-videokonferenzen/>
- Stellungnahme der E-Learning Strategieguppe der österreichischen Pädagogischen Hochschulen (PHeLS) <https://www.phels.at/stellungnahme-zoom/>
- Hinweise von Saferinternet.at zur Nutzung von Zoom <https://www.saferinternet.at/news-detail/zoom-oder-nicht-zoom/>
- Ein paar Anmerkungen von mir zu Zoom und Datenschutz <http://david.roethler.at/zoom-us-und-datenschutz/>